

Obchodní podmínky

Fotograf: Anna Horáková, IČ: 74161652
Místo podnikání: Pod Vinicí 2844, Pardubice

Kontaktní údaje:

Telefon: +420.739447586

e-mail: info@fotimproradost.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny smlouvy o dílo na vyhotovení fotografických děl, poskytnutí fotografických služeb a dalších služeb, jež jsou předmětem činnosti fotografa.
2. Zákazník svou objednávkou stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.
3. Zákazník bere na vědomí, že fotografické služby jsou svou povahou uměleckým výkonem, který není možné vyžadovat či nárokovat. Fotograf je oprávněn zakázku odmítnout, pokud se objednávka zákazníka či jeho požadavky výrazně odchyľuje od uměleckého cítění fotografa, případně způsob práce fotografa a zpracování fotografií nemůže naplnit očekávání zákazníka. Fotograf je oprávněn odmítnout zakázku, která by byla v rozporu s jeho etikou morálkou či uměleckým cítěním.
4. Před započítím práce je zákazník povinen fotografa upozornit na případná zdravotní omezení a zejména pak v případě aranžovaných fotografií předem sám zvážit, zda je dostatečně zdravotně schopen toto zvládnout a realizovat.
5. V případě fotografování dětí nese za dítě jeho zákonný zástupce odpovědnost, je povinen na něj dohlížet, upozornit fotografa na případná zdravotní či tělesná omezení a obecně dbát zvýšené opatrnosti. Zejména v případě aranžovaných fotografií, kdy je nutno dítě umístit do určité požadované polohy je zákonný zástupce dítěte povinen dbát bezpečnosti dítěte a případně fotografa neprodleně upozornit na nevhodnost pokynů či případná omezení. Zákonný zástupce dítěte je povinen dbát zvýšené pozornosti a po celou dobu za dítě a jeho bezpečnost odpovídá.

II. Smlouva a předmět plnění

1. Objednávku fotografických služeb je možno učinit jak písemně (tedy podepsaným formulářem), tak i e-mailem nebo prostřednictvím on-line formuláře. Za objednávku se nepovažuje komunikace prostřednictvím sociálních médií ani objednávka telefonická či sms. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy fotograf objednávku potvrdí, resp. ji přijme. Přijetí objednávky může být písemné, e-mailem nebo faktickým úkonem, kdy fotograf započne s poskytováním služeb.
2. Předmět plnění je specifikován v objednávce. Počet fotografií a jejich formát musí být stranami předem dohodnut. Výběr fotografií provádí fotograf, není-li v konkrétním případě ujednáno jinak.
3. Jsou-li poskytnuty zákazníkovi náhledové fotografie, pak tyto slouží pouze k provedení výběru pro účely úpravy finální fotografie, zákazník nemá právo tyto náhledy zveřejňovat, jakkoliv je dále šířit či s nimi dále nakládat.
4. U fotografií akcí typu oslavy, stavby, plesy je udávaný počet fotografií přibližný a může se lišit v závislosti na samotném průběhu focení.
5. Neupravené fotografie, ani ve formátu .RAW nejsou součástí plnění, zákazník není oprávněn tyto jakkoliv užít.
6. Retuš fotografií se provádí v základním rozsahu jako je ořez, úprava jasu, kontrastu, šumu a odstranění drobných nedokonalostí. U skupinových fotografií je prováděna pouze základní retuš.
7. Výraznější retuše (např. odstranění tetování, jizev, apod.) jsou možné pouze po dohodě a za příplatek.

III. Plnění – cena a její splatnost, termíny dodání,

1. Cena plnění je uvedena v ceníku. Pokud se jedná o nestandardní zakázku, pak je cena dohodnuta předem. V některých případech není možno předem určit konečnou cenu, tato závisí na počtu fotografií a úpravách, jež zákazník bude požadovat. Nadstandardní úpravy fotografií a retuše jsou účtovány zvlášť.
2. Pokud jsou požadovány nadstandardní služby, jako např. služby vizážisty, pak tyto budou rovněž účtovány zvlášť dle konkrétní zakázky.
3. Cena díla je splatná nejpozději v den fotografování.
4. Termín dodání fotografií je ujednáno při uzavření smlouvy. Není-li dohodnuto, platí, že dílo bude předáno nejpozději do 10 týdnů ode dne focení, nebo po obdržení výběru fotografií dle čl. II, bod 3. Pokud je požadován rychlejší termín zpracování, pak tento podléhá expresnímu příplatku dle předchozí dohody.
5. Náklady související se speciálními požadavky zákazníka (např. speciální rekvizity, kostýmy apod.), včetně případného cestovného, je zákazník povinen uhradit v plné výši.
6. Zákazník je povinen se v dohodnutém termínu dostavit na sjednané místo. Pokud se zákazník bez předchozí omluvy nedostaví, má fotograf právo od smlouvy odstoupit a požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.

IV. Licenční ujednání a souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Fotograf poskytuje zákazníkovi předáním díla licenci nevýhradní pro použití díla k soukromým nekomerčním účelům. Udělená licence je časově i místě neomezená, je omezena pouze co do účelu výhradně pro soukromé použití zákazníkem.
2. Zákazník bere na vědomí, že fotografie budou uchovány fotografem pouze pro omezenou archivační dobu, která je 3 měsíce, po této době již nemusí být možné žádat zhotovení duplikátu. Zákazník bere na vědomí, že pořízené fotografie, nebylo –li ujednáno jinak, mohou být použity pro vlastní prezentaci fotografa.
3. Zákazník souhlasí se zpracováním a uchováním jím poskytnutých osobních údajů po dobu nezbytnou pro plnění smlouvy a dále pro účely archivace ve smyslu příslušných právních předpisů. Osobní údaje jež jsou zpracovávány tvoří Jméno a příjmení, bydliště a dále kontaktní údaje v rozsahu zvoleném zákazníkem (telefon/e-mail). Údaje jsou zpracovávány pro účely realizace díla a archivace dle příslušných právních předpisů a budou zpracovávány po dobu 10 let. Souhlas se zpracováním osobních údajů lze vzít zpět, a to písemnou formou, dopisem či e-mailem zaslaným Fotografovi. Zpracování osobních údajů je prováděno Fotografem.
Zákazník má právo:
 - vzít souhlas kdykoliv zpět,
 - požadovat informaci, jaké osobní údaje Fotograf zpracovává,
 - požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
 - vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
 - požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
 - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se Fotografa a nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
4. Zákazník souhlasí se zpracováním svých fotografií, jejich uchováním a jejich případným zveřejněním jako vlastní prezentaci fotografa, pokud tak učinil při své objednávce, či kdykoliv později. Udělený souhlas může zákazník kdykoliv odvolat.

V. Odpovědnost za vady a Reklamacce

1. Vlastní vzhled není důvodem reklamace.
2. Důvodem reklamace rovněž není vlastní fotografický styl a autorské pojetí fotografie. Estetický rozměr fotografií je čistě subjektivní a není možné na základě tohoto zhotovené dílo reklamovat.
3. Pokud je využito služeb vizážisty nebo kadeřníka, je nutné tyto služby reklamovat ihned před započatím fotografování.
4. Důvodem pro reklamaci rovněž nejsou skutečnosti, jež plynou ze specifík použitých technologií.
5. Reklamacce musí být učiněna písemně, nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí díla.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Fotograf je oprávněn od smlouvy odstoupit
 - pokud se zákazník nedostavil ve sjednaném termínu k focení,
 - pokud zákazník odmítá vynaložit potřebnou součinnost k focení, nebo
 - pokud zákazník neuhradil cenu díla.
2. Zákazník je od smlouvy oprávněn odstoupit
 - pokud plnění hrubě neodpovídá sjednanému rozsahu či kvalitě, nebo
 - pokud se fotograf bez omluvy nedostaví ke sjednanému termínu focení.
3. Zákazník, který je spotřebitel, není oprávněn od smlouvy uzavřené na dálku či mimo prostory provozovny odstoupit ve smyslu ust. § 1837 obč. zákoníku, pokud bylo s plněním započato na jeho žádost před uplynutím lhůty pro odstoupení.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Při fotografování společenských akcí je zákazník povinen další osoby, jež budou fotografovány informovat o tom, že pořízené fotografie mohou být zveřejněny (pro účely vlastní prezentace fotografa) a fotografované osoby, tím, že se nechají vyfotit, souhlasí s rozšiřováním jejich podoby ve smyslu § 85 zákona obč. zákoníku.
2. Uzavřením smlouvy zákazník současně potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, s ceníkem a s informacemi ohledně zpracování osobních údajů.
3. Smlouva v podobě objednávky a jejího potvrzení je archivována po nezbytnou dobu, dle zákona o účetnictví. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Na chybu vzniklou při zadávání dat před podáním objednávky je zákazník oprávněn fotografa kdykoli upozornit, a ten je povinen chybu bezodkladně napravit. Fotograf nemá speciální kodex chování, jenž by byl pro něj závazný.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 29.12.2018